

Versionsstand: 01.06.2026

## DIENSTLEISTUNGSPAKET Fiber Phone

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht<sup>1</sup> vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

### DIENST UND GERÄT

Sprachtelefondienst.

Ein Erwerb von Endgeräten (Fritz!Box (Router), Repeater, Telefon) ist individuell möglich. Evtl. benötigte Hardware kann gegen Mehrpreis hinzugebucht werden. Hierdurch entstehen zusätzliche Kosten.

### ABHILFEN BEI PROBLEMEN

Sofern die im Vertrag angegebene Leistung nicht erreicht wird, melden Sie dies bitte zunächst über die **Störungshotline 04231 77699955**.

**HINWEIS:** Sofern eine Abhilfe nicht erreicht werden kann und es weiterhin zu einer **kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung** der Leistung oder bei anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Dienstes und der im Vertrag angegebenen Leistung kommt, können Ihnen Mängelrechte in Form der **Minderung, Kündigung** oder ggf. auch ein **Sonderkündigungsrecht** zur Verfügung stehen.

### PREIS

Das monatliche Entgelt für dieses Dienstleistungspaket beträgt:

**24,90 € (inkl. USt.)**

#### Das Paket beinhaltet:

» **Telefonanschluss** mit einer Allnet-Flat (Festnetzflat bundesweit und Handyflat in alle dt. Mobilfunknetze enthalten), max. 2 parallele Gespräche möglich, max. 10 Rufnummern.

**Bei Neuverträgen:** Es entsteht eine einmalige Einrichtungspauschale in Höhe von

**39,00 € (inkl. USt.)**

sowie zusätzlich wahlweise zusätzliche Installations- und/oder Hardwarekosten.

### LAUFZEIT, VERLÄNGERUNG UND KÜNDIGUNG

**Mindestvertragslaufzeit** (= MVL):

**12 Monate**

**Vertragsverlängerung nach Ablauf MVL:**

jeweils **um einen Monat**, wenn nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat gekündigt wird.

**Sonderkündigungsrecht**

bei **Umzug**, wenn die Versorgung an dem neuen Anschlussort durch die Marco Bungalski GmbH nicht möglich;

**innerhalb der Mindestvertragslaufzeit:**

**Kündigungsfrist: 1 Monat** bezogen auf das **Datum des Auszuges** oder **später**.

Andere gesetzliche und/oder vertraglich vorgesehene Kündigungsgründe bestehen hierneben unverändert

### FUNKTIONSMERKMALE FÜR ENDNUTZER MIT BEHINDERUNGEN

Sondertarife für Personen mit (körperlichen und/oder seelischen) Einschränkungen sowie Dienste für Endkunden mit Behinderungen bestehen nicht.

<sup>1</sup>Art. 102 Abs. 3 Richtlinie U(EU) 2018/1972 d. Europäischen Rates v. 11.12.2018 über den europäischen Kodex f. die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)