

DIENSTLEISTUNGSPAKET Fiber 500

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

DIENST UND GERÄT

Festnetz- und Sprachtelefondienst, Festnetz-Internetzugang.

Erwerb von Endgeräten (Fritz!Box (Router), Repeater, Telefon) ist individuell möglich. Ein TV Produkt und evtl. benötigte Hardware kann gegen Mehrpreis hinzugebucht werden. Hierdurch entstehen zusätzliche Kosten.

GESCHWINDIGKEITEN DES INTERNETDIENSTES UND ABHILFEN BEI PROBLEMEN

Glasfaservariante (FTTH)	Bandbreite	Bandbreite
Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	500 MBit/s	250 MBit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	475 MBit/s	142 MBit/s
Minimal	450 MBit/s	135 MBit/s

Sofern die im Vertrag angegebene Geschwindigkeit nicht erreicht wird, melden Sie dies bitte zunächst über die **Störungshotline 04231 77699955**, mit Übersendung einer entsprechenden Breitbandmessung über die Plattform <https://breitbandmessung.de>

HINWEIS: Sofern eine Abhilfe nicht erreicht werden kann und es weiterhin zu einer **kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung** der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der im Vertrag angegebenen Leistung kommt, können Ihnen Mängelrechte in Form der **Minderung, Kündigung** oder ggf. auch ein **Sonderkündigungsrecht** zur Verfügung stehen.

PREIS

Das monatliche Entgelt für dieses Dienstleistungsangebot beträgt:

49,90 € (inkl. USt.)

Das Paket beinhaltet:

» **Internetanschluss mit Internet-Flat** ohne Volumenbegrenzung und fester IP-Adresse.

» **Telefonanschluss** mit einer Allnet-Flat (Festnetzflat bundesweit und Handyflat in alle dt. Mobilfunknetze enthalten), max. 2 parallele Gespräche möglich, max. 10 Rufnummern.

Bei Neuverträgen: Es entsteht eine einmalige Einrichtungspauschale in Höhe von

39,00 € (inkl. USt.)

sowie zusätzlich wahlweise zusätzliche Installations- und/oder Hardwarekosten.

LAUFZEIT, VERLÄNGERUNG UND KÜNDIGUNG

Mindestvertragslaufzeit (= MVL): **12 Monate**

Vertragsverlängerung nach Ablauf MVL: jeweils **um einen Monat**, wenn nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat gekündigt wird.

Sonderkündigungsrecht innerhalb der Mindestvertragslaufzeit: bei **Umzug**, wenn die Versorgung an dem neuen Anschlussort durch die Marco Bungalski GmbH nicht möglich;

Kündigungsfrist: 1 Monat bezogen auf das **Datum des Auszuges** oder **später**.

Andere gesetzliche und/oder vertraglich vorgesehene Kündigungsgründe bestehen hierneben unverändert

FUNKTIONSMERKMALE FÜR ENDNUTZER MIT BEHINDERUNGEN

Sondertarife für Personen mit (körperlichen und/oder seelischen) Einschränkungen sowie Dienste für Endkunden mit Behinderungen bestehen nicht.

¹Art. 102 Abs. 3 Richtlinie U(EU) 2018/1972 d. Europäischen Rates v. 11.12.2018 über den europäischen Kodex f. die elektronische Kommunikation (ABL L 321 vom 17.12.2018, S. 36)