

## DIENSTLEISTUNGSPAKET Fiber 300

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht<sup>1</sup> vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

### DIENST UND GERÄT

Festnetz- und Sprachtelefondienst, Festnetz-Internetzugang.

Erwerb von Endgeräten (Fritz!Box (Router), Repeater, Telefon) ist individuell möglich. Ein TV Produkt und evtl. benötigte Hardware kann gegen Mehrpreis hinzugebucht werden. Hierdurch entstehen zusätzliche Kosten.

### GESCHWINDIGKEITEN DES INTERNETDIENSTES UND ABHILFEN BEI PROBLEMEN

Glasfaservariante (FTTH)	Bandbreite	Bandbreite
Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	300 MBit/s	150 MBit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	285 MBit/s	142 MBit/s
Minimal	270 MBit/s	135 MBit/s

Sofern die im Vertrag angegebene Geschwindigkeit nicht erreicht wird, melden Sie dies bitte zunächst über die **Störungshotline 04231 77699955**, mit Übersendung einer entsprechenden Breitbandmessung über die Plattform <https://breitbandmessung.de>

**HINWEIS:** Sofern eine Abhilfe nicht erreicht werden kann und es weiterhin zu einer **kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung** der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der im Vertrag angegebenen Leistung kommt, können Ihnen Mängelrechte in Form der **Minderung, Kündigung** oder ggf. auch ein **Sonderkündigungsrecht** zur Verfügung stehen.

### PREIS

Das monatliche Entgelt für dieses Dienstleistungsangebot beträgt:

**39,90 € (inkl. USt.)**

#### Das Paket beinhaltet:

» **Internetanschluss mit Internet-Flat** ohne Volumenbegrenzung und fester IP-Adresse.

» **Telefonanschluss** mit einer Allnet-Flat (Festnetzflat bundesweit und Handyflat in alle dt. Mobilfunknetze enthalten), max. 2 parallele Gespräche möglich, max. 10 Rufnummern.

**Bei Neuverträgen:** Es entsteht eine einmalige Einrichtungspauschale in Höhe von

**39,00 € (inkl. USt.)**

sowie zusätzlich wahlweise zusätzliche Installations- und/oder Hardwarekosten.

### LAUFZEIT, VERLÄNGERUNG UND KÜNDIGUNG

**Mindestvertragslaufzeit (= MVL):** **12 Monate**

**Vertragsverlängerung nach Ablauf MVL:** jeweils **um einen Monat**, wenn nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat gekündigt wird.

**Sonderkündigungsrecht** bei **Umzug**, wenn die Versorgung an dem neuen Anschlussort durch die Marco Bungalski GmbH nicht möglich;

**innerhalb der Mindestvertragslaufzeit:**

**Kündigungsfrist: 1 Monat** bezogen auf das **Datum des Auszuges** oder **später**.

Andere gesetzliche und/oder vertraglich vorgesehene Kündigungsgründe bestehen hierneben unverändert

### FUNKTIONSMERKMALE FÜR ENDNUTZER MIT BEHINDERUNGEN

Sondertarife für Personen mit (körperlichen und/oder seelischen) Einschränkungen sowie Dienste für Endkunden mit Behinderungen bestehen nicht.

<sup>1</sup>Art. 102 Abs. 3 Richtlinie U(EU) 2018/1972 d. Europäischen Rates v. 11.12.2018 über den europäischen Kodex f. die elektronische Kommunikation (ABL L 321 vom 17.12.2018, S. 36)